

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		1	①実際活動している場面を見た事がない為分からない。 ②やる活動によって部屋が違うので確保されていると思います。 ありがとうございます。	①②療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫し、運動時は机や椅子を移動し、安全な活動に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		3	・いろいろな先生がいるので分からないことがあると相談しやすいです。	現在、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士が在職しており、さまざまな分野にわたって支援をおこなっております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	1		①二階建ての階段が急。 ②活動に応じて分かりやすくしてくれています。 バリアフリー化は分かりません。	①安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置しております。昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮をおこなっております。 ②現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1			①実際活動している場面を見た事がない為分からない。 ②子ども達が集中できるように活動に合わせた空間になっていると思います。	①②感染症対策として、定期的に室内の換気や消毒・殺菌をおこない、更に空気清浄機を設置し、最大限の清潔な空間維持に努め、衛生状態を保っております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	20				・子どものことを考えてやってくれています。 ありがとうございます。	職員間で定期的に話し合いをおこない、職員一人ひとりが児童の特性に応じた支援ができるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2	・合っていると思います。	事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう心掛けております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	20				・子どものことや私達の声を聞いて作成されていると思います。 ありがとうございます。	今後も定期的に保護者様との面談の機会を設けてお話をうかがい、ご意向やニーズを把握したうえで、児童の状況に合った支援計画を客観的に立案してまいります。 児童の成長につながるように、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・されていると思います	ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しております。 契約や担当者会議等の際に、児童発達支援管理責任者より詳しく丁寧な説明をおこない、保護者様に同意をいただいております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	18	2			・いろいろやっていただいています。 とてもありがたいです。 ありがとうございます。	活動内容は固定化しないよう、平日と長期休みなどで利用時間に応じて遊びを企画するなど、児童に楽しんでもらえるような工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会がありますか。	7	1	3	9		保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、保護者様のご意向をうかがいながら、検討をおこなっております。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・分かりやすく説明されました。	契約時には丁寧な説明に努めております。 専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様に納得いただける説明ができるよう心掛けております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	19	1				支援計画に同意をいただく際は、内容を説明してから同意をいただくよう努めております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	4	7	①個別の療育なので難しいかと思いますが先生方の声掛け等、家でも取り入れられることはないか気になるので、年に1回だけでも参観日のような日があるとうれしいです。 ②家でできることなどいろいろ教えてもらいました。	①事業所企画のペアレントトレーニングに関しては開催できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、実際に支援内容をご見学いただく機会を設けることができるよう検討してまいります。 ②連絡ツールでのやりとりや送迎時などの機会に、保護者様のお悩みに関して、状況に配慮しながらその都度適切なアドバイスができるように努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			・できていると思います。	児童の様子や療育内容は日々の連絡ツールに記載しております。 また、送迎時にもその日の児童の様子を口頭でもお伝えするよう心がけ、保護者様からもご家庭での児童の様子をうかがって、保護者様との情報共有・共通理解に努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	1	①家庭でできる支援についてもご助言いただき、助かりました。 ②面談させていただいています。	①②半年ごとのモニタリングの実施や、保護者様からご要望があった際に面談をおこなっております。 また、送迎の際などに保護者様との情報共有をおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				児童や保護者様の声に耳を傾け、それぞれのニーズに合わせた支援がおこなえるよう努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	2	5	12		今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。 今後は保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17	3			・相談をいろいろさせてもらっています。 とても勉強になっています。	保護者様からのご相談や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。 ご意見は全職員で共通理解に努め、改善策を話し合い、保護者様や児童に安心してご利用いただける環境を目指しております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					情報伝達手段としては主に連絡ツールを活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと拝聴したうえで丁寧に対応させていただくよう努めております。 児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、さまざまな方法で取り組んでおります。 いつでも保護者様からのお電話等のご相談をお待ちしております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	16	1	1	2	・活動したことを毎回聞いていて、なにが得意で不得意なのかを教えてください。	自己評価表は公式 Web サイトにて公開しております。 同公式 Web サイトでは、定期的にブログで当事業所の活動の様子もご紹介しております。 毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	19	1				個人情報の取り扱いは慎重におこない、書類は施設できる場所に保管しております。 使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄しております。 児童の写真掲載等は、書面に保護者様の同意をいただいたうえで掲載しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		2		各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。 マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14	1	1	4		非常事態が起こった際には迅速な対応ができるよう、児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立て、風水害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1	①実際にないため分からない ②何かあった時は連絡をうけています。	①②事故などがあった際には、すぐに保護者様に連絡をおこない、対応するように努めております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	19			1	・楽しく行っています。 「今日も楽しかった?」と聞くといつも「うん」と言っています。	ほとんどの児童が安心感をもって通所していることをご回答いただき、大変嬉しく思っております。 今後も引き続き、児童と保護者様に安心して通所していただけるよう、職員一同努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	19			1	①いつも作ったものを嬉しそうに見せてくれます。 ありがとうございます。 ②楽しみにしています。	①②たくさんのご回答で「コンパスに通うことを楽しみにしている。」と評価していただき、大変嬉しく思っております。 事業所といたしましては児童一人ひとりの支援を通して身近で成長を感じられ、嬉しく思い、感謝しております。 今後も当事業所が児童にとって安心して過ごせる居場所であり、学びを通して成長ができ、心から楽しいと感じられる活動やお友達との交流ができる場所となるように、職員一同研鑽を続け、さまざまな支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				①通所したので細かい作業もあきらめずに取り組んだり、制作にも積極的に参加できるようになったりと、たくさん成長を感じています。 ②先生方のおかげで子どもも成長してくれています。 本当に感謝がありません。ありがとうございます。	①②保護者様全員から満足していることをご回答をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。 これから児童の笑顔が増えるよう、より質の高い療育を提供してまいります。 児童の成長へ寄与することは勿論ですが、少しでも保護者様のお悩みや、お困りごとが解決できるよう、ご相談も承り、寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。